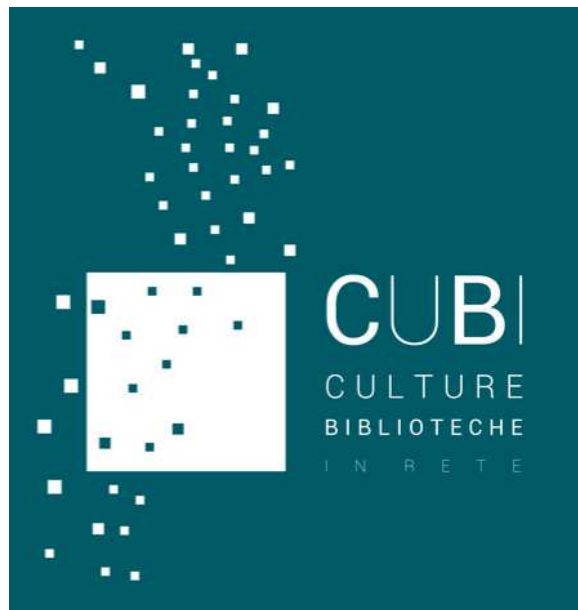


***Le nuove regole
valide in tutte le biblioteche
di CUBI***



Come iscriversi

- **NOVITÀ PER I RAGAZZI** → non più un modulo al di sotto dei 14 anni, ma **al di sotto dei 15 anni**
- La tessera di iscrizione è gratuita e valida in tutte le biblioteche di CUBI.



LE NOVITÀ DEL PRESTITO

- Sulla tessera si possono prendere in prestito **contemporaneamente fino a 15 documenti**
- E' come se sulla tessera ci fossero 15 posti disponibili



LE NOVITÀ DEL PRESTITO

Attenzione! Ci sono limiti in base al tipo di materiale scelto

Si possono prendere in prestito:

- al massimo 5 audiovisivi (CD, DVD, CdRom)
- al massimo 5 audio-libri e Corsi su DVD/CD
- al massimo 5 riviste
- effettuare fino a 5 prenotazioni (di documenti della biblioteca e di quelli tramite Prestito interbibliotecario-PIB).



LE NOVITÀ DEL PRESTITO

***La durata del prestito varia
in base al tipo di materiale***

LE NOVITÀ DEL PRESTITO

Libri, audio-libri e corsi su CD/DVD

- Il prestito dei libri, degli audio-libri e dei corsi su CD/DVD dura 30 giorni
- al termine dei 30 giorni è possibile richiedere un solo rinnovo per altri 30 giorni
- Il rinnovo non è fattibile quando esiste una prenotazione in coda e non è consentito al di fuori del range di ± 7 giorni dalla scadenza del prestito.

LE NOVITÀ DEL PRESTITO

Audiovisivi (DVD, CD, CD-Rom)

- Il prestito degli audiovisivi (DVD, CD, CD-Rom) dura 7 giorni e non è rinnovabile

LE NOVITÀ DEL PRESTITO

Riviste

- **NOVITÀ!** D'ora in poi **anche le riviste saranno prestabili** (anche via PIB) e **prenotabili**, con l'eccezione dell'ultimo numero ricevuto dalla biblioteca (che resta a disposizione per la lettura in sede)
- Il prestito delle riviste dura 14 giorni e non è rinnovabile

LE NOVITÀ DEL PRESTITO

tabella riepilogativa del servizio di prestito

	Durata	Rinnovo	Prenotazione	Numero max documenti prestabili	Richieste via PIB Prestito interbibliotecario
Libri	30 gg	1 volta	sì	15	sì
<u>audio-libri</u> <u>corsi su CD / DVD</u>	30 gg	1 volta	sì	5	sì
Riviste	14 gg	NO	sì	5	sì
DVD CD <u>CdRom</u>	7 gg	NO	sì	5	sì
Prenotazioni				5	

LE NOVITÀ DEL PRESTITO

Limite di tolleranza nella restituzione dei documenti

Per libri, audio-libri e corsi su DVD e CD



+ 7 giorni rispetto alla scadenza

Per CD, DVD, CD-Rom e riviste



+ 3 giorni rispetto alla scadenza



LE NOVITÀ DEL SERVIZIO INTERNET

**D'ora in poi la navigazione dai pc
fissi della biblioteca è gratuita**



Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

- Entro i tempi stabiliti, il prestito è gratuito
- La ritardata restituzione del materiale preso in prestito oltre la soglia temporale del regime di gratuità fa **scattare un sistema tariffario**
- Il ritardo tuttavia non può protrarsi oltre un certo limite

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

Il sistema di tariffazione

- *Tariffe per ritardata riconsegna*
- *Taglia minima e arrotondamenti degli atti di pagamento*
- *Casi speciali*

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

Tariffa per ritardata riconsegna

- vale su ogni tipologia di materiale
- € 0,30 per ogni documento per ogni settimana o sua frazione di ritardo

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

Taglia minima e arrotondamenti degli atti di pagamento

- L'importo minimo di un singolo atto di pagamento è di € 0,50

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

arrotondamenti degli atti di pagamento

- su ogni singolo importo da pagare sarà applicato un arrotondamento in eccesso o in difetto rispetto a 0,50 e ai suoi multipli

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

arrotondamenti degli atti di pagamento

Esempi: se il calcolo della tariffa definisce un importo di:

- · € 0,60 → l'importo da pagare sarà di € 0,50
- · € 0,90 → l'importo da pagare sarà di € 1,00
- · € 1,25 → l'importo da pagare sarà di € 1,00

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità



Estensione massima del ritardo con sola tariffazione

- 4 settimane su ogni tipologia di materiale
- dopo questo termine → sospensione in automatico della tessera in tutte le biblioteche di CUBI
- Riattivazione della tessera solo a seguito:
- della restituzione del materiale
- del rimborso in caso di smarrimento
- del pagamento della tariffa (che continua a maturare)

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

Tetti massimi della tariffa

- Per ogni singolo fascicolo di periodico: **€ 5,00**
- Per ogni singolo libro o audiovisivo: **€ 10,00**

Tetto massimo per singolo atto di pagamento:
€ 25,00 (a prescindere dal numero di materiali
in ritardo sulla tessera)



Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

CASI SPECIALI

MINORI

Sui prestiti di materiali “**R**” su tessere
di minori di 15 anni

si applica uno sconto del 50% della tariffa



Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

CASI SPECIALI

AUTODICHIARAZIONI DEGLI UTENTI

Nel caso l'utente sostenga di aver restituito i materiali o di non averli mai presi in prestito può presentare un'**autodichiarazione**



Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

CASI SPECIALI

AUTODICHIARAZIONI DEGLI UTENTI

- presentabile al massimo una volta – anche per più materiali - nell'arco degli ultimi 3 anni
- in essa l'utente dichiara di:
 - a) non aver mai ritirato i materiali
- oppure*
- b) aver già reso i materiali



Ritardi nella restituzione del materiale: le novità



CASI SPECIALI

AUTODICHIARAZIONI DEGLI UTENTI

Può essere accolta:

- a seguito di contatto con operatore e ricerca del materiale in biblioteca
- se l'utente non ha già ricevuto un secondo sollecito
- se l'utente è disponibile a effettuare una ulteriore verifica fornendo in breve tempo un feedback alla biblioteca

Ritardi nella restituzione del materiale: le novità

CASI SPECIALI

AUTODICHIARAZIONI DEGLI UTENTI

La presentazione di autodichiarazioni
è tracciata e archiviata a livello software
e ha il valore legale di un' "autodichiarazione"



Tariffe per le stampe

Ristampa tessera

- ogni stampa successiva alla prima → Euro 1,00
- ma gratuita nel caso in cui l'utente esibisca una denuncia di smarrimento o di furto dei propri effetti personali, non antecedente a 60 giorni

Tariffe per le stampe

Stampe e fotocopie

- Stampa A4 in b/n → Euro 0,10 a foglio
- Stampa A4 a colori → Euro 0,50 a foglio
- Stampa A3 in b/n → Euro 0,20 a foglio
- Stampa A3 colore → Euro 1,00 a foglio

Smarrimenti / danneggiamenti e relativi rimborsi

L'utente che abbia smarrito o danneggiato
materiali presi in prestito

è tenuto al rimborso dei documenti

*(secondo criteri e quantum definiti nel
regolamento di biblioteca)*

Smarrimenti / danneggiamenti e relativi rimborsi

L'utente che abbia smarrito o danneggiato materiali presi in prestito e che abbiano già maturato un ritardo di riconsegna è tenuto:

- **al rimborso dei documenti** (*secondo criteri e quantum definiti nel regolamento di biblioteca*)
- **al pagamento della tariffa per ritardata riconsegna**

Smarrimenti / danneggiamenti e relativi rimborsi

Modalità di pagamento del rimborso:

- è la stessa per il pagamento di tariffe
- l'utente puòò (*in alternativa al rimborso*)
procedere al riacquisto del medesimo titolo
smarrito o - in accordo con il bibliotecario –
di un altro titolo di medesimo importo

Smarrimenti / danneggiamenti e relativi rimborsi



Criteria e quantum definiti nel regolamento di biblioteca **Art. 20 Regolamento**

L'utente che smarrisce o danneggia i documenti della biblioteca deve

- riacquistare il volume se ancora in commercio;
- acquistare un volume alternativo suggerito dal bibliotecario

Oppure:

- Rimborsare il 100% del prezzo di copertina per il materiale prodotto negli ultimi 5 anni (fa fede la data di stampa/produzione del materiale);
- Rimborsare il 120% del prezzo di copertina per materiale prodotto da più di 5 anni (fa fede la data di stampa/produzione del materiale).

Il risarcimento va effettuato presso la biblioteca del Sistema Bibliotecario SBME in cui l'utente ha ritirato il materiale. I bibliotecari rilasciano regolare ricevuta per le somme riscosse.